

住所変更は
余裕をもって！

問市民課… ☎055(237)5354

4月は窓口が混雑します！

入学や就職などで、住所変更などの手続きが集中します。混雑状況がリアルタイムでわかる「市民課窓口混雑状況」などをご活用いただき、時間に余裕をもってお越しください。また各種証明書が必要な方は、本庁舎や窓口センターだけでなく、近くて便利なコンビニ交付もご利用ください。

本庁舎窓口

受付日 月～金曜日(祝日は除く)
受付時間 午前8時30分～午後5時15分

住所を変更する
皆さま

4月の窓口混雑予想

★…非常に混雑 ◎…混雑 ○…やや混雑

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
			1 ★	2 ★	3 ★	4
5 日曜受付	6 ◎	7 ◎	8 ○	9 ○	10 ◎	11
12	13 ◎	14 ○	15 ○	16 ○	17 ○	18
19	20 ◎	21 ○	22 ○	23 ○	24 ○	25
26	27 ◎	28 ○	29 昭和の日	30 ○		

※混雑状況は日にちや時間帯により変わります(休日明けと週末は混雑することがあります)。また、手続きによっては待ち時間が長くなってしまうことがありますので、あらかじめご了承ください
※駐車場や周辺道路の混雑解消のため、公共交通機関の利用にご協力ください

住所変更の手続きを

4月5日(日)も受け付けます！

受付時間 午前8時45分～午後4時30分

受付場所 本庁舎2階市民課窓口のみ

※住所変更に伴う国民健康保険や福祉、学校、市営住宅などに関する手続きは、平日のみの受付となります。あらかじめご了承ください

転出証明書は郵便でも請求できます

「転出証明書交付請求書」は市ホームページからダウンロードできます。同ページで「郵便請求を行うときに必要なもの」を案内していますので、併せてご確認ください。



毎週日曜日は本庁舎の窓口を開設しています

受付時間 午前8時45分～午後4時30分

日曜日でも本庁舎の窓口を開設しており、各種証明書等を受け取ることができます。住所変更の手続きができるのは、4月5日(日)だけです。平日と取り扱う業務が異なりますので、詳しくはお問い合わせください。

日曜窓口に関する問い合わせ先▶市民部総務課…☎055(237)5294

各窓口センター

問市民部総務課…☎055(237)5294

窓口センター	所在地	電話番号
青沼	青沼3-5-44	055(228)8571
湯村	湯村3-5-20	055(252)0612
国母	国母6-4-2	055(228)6291
東部	和戸町955-1	055(235)1383
武田	武田3-1-6	055(254)6100
山城	下今井町15	055(241)0083
池田	長松寺町12-30	055(225)1761
大里	大里町3805-1	055(244)1130
中道	下曾根町1070-3	055(266)3111
上九一色	古関町1158	0555(88)2111

※窓口センターでは、印鑑登録、住民異動届、戸籍の届出、改製原戸籍の手続きはできません。ただし、中道地区にお住まいの方は中道支所で、上九一色地区にお住まいの方は上九一色出張所で手続きが可能です
※マイナンバーカードの発行、カード本体の更新はできません。本庁舎2階市民課までお越しください

マイナンバーカード手続き 4月27日(月)臨時休止

システム更新作業のため、各窓口センターでのマイナンバーカード手続きは臨時休止します。市役所本庁舎での手続きは可能です。ご協力をお願いします。



主に取り扱う業務

※受付日時は本庁舎窓口と同じ

- ◆各種証明書の交付
住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書(謄本・抄本)、戸籍の附票の写し、所得証明書、納税証明書など
- ◆市税等の収納 市税、保険料、住宅使用料など
- ◆各種医療費助成金申請の受付
すこやか子育て医療費助成金、ひとり親家庭等医療費助成金、重度心身障害者医療費助成金
- ◆交通災害共済加入手続き
- ◆マイナンバーカード関係手続き
電子証明書の更新と暗証番号の再設定(ロック解除)・変更

コンビニ交付

マイナンバーカードを使って、コンビニのマルチコピー機で住民票の写しなどの各種証明書が取得できます。

※マルチコピー機が設置されているコンビニエンスストアに限ります



▲詳しくはこちら

■窓口混雑緩和へのご協力をお願いします

4月は窓口が大変混雑します。マイナンバーカードをお持ちの方はコンビニ交付をご利用ください。

種類	交付手数料	利用可能時間
●住民票の写し	150円 (窓口交付は300円)	6:30 ~ 23:00
●印鑑登録証明書		
●所得証明書		
●戸籍の附票の写し	300円 (窓口交付は450円)	
●戸籍証明書 (全部・個人事項証明書)		

こんなイイコトたくさん♪

- ①窓口交付に比べ手数料が150円お得!
- ②早朝や夜間、土・日曜日、祝日も取得できる!
- ③外出のついでに取得でき、待ち時間も短縮!

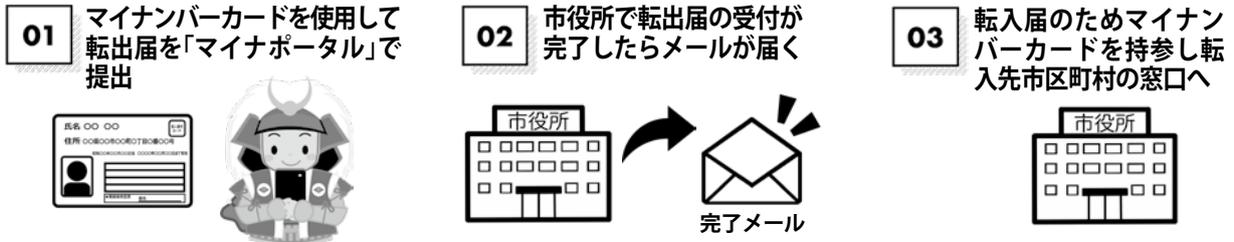


※戸籍証明書・戸籍の附票の写しは、本籍地および住所が甲府市にある方のみ発行可能です

お引っ越しに便利! 転出届はオンラインで♪

マイナンバーカードをお持ちの方は、マイナポータルからオンラインでも転出の届出が可能です。

詳しくは、デジタル庁ホームページをご覧ください。



※オンラインで転出の届出をする際、利用者証明用電子証明書(4桁の数字)および署名用電子証明書(6~16桁の英数字)の入力が必要です

※マイナポータルを通じて転出届を提出した後は、別途、14日以内に転入先市区町村の窓口で転入届等の手続きが必要です。詳しくは、デジタル庁ホームページをご覧ください



▲デジタル庁



▲マイナポータル

武田ハルくん手続きガイド

問市民部総務課…☎055(237)5294

スマートフォンやパソコンなどから簡単な質問に答えていくだけで、転入や転出などに必要な手続きや窓口、持ち物がわかる案内サービスです。



利用できる8ガイド

- ✓ 転入 ✓ 転出 ✓ 転居
- ✓ 結婚 ✓ 出生 ✓ 離婚
- ✓ 死亡 ✓ 氏名変更



◀武田ハルくん
手続きガイド

市民課窓口混雑状況

問市民課…☎055(237)5337

市民課窓口の待ち人数などをインターネットから確認できます。混雑状況を事前に確認し、待ち人数の少ない時間帯にご来庁ください。



確認できる手続き

- ✓ 転入・転居など
- ✓ マイナポータルによる転入
- ✓ 転出 ✓ 戸籍届
- ✓ 証明発行 ✓ 印鑑登録
- ✓ マイナンバーカード
(受取/申請・更新など)



◀市民課窓口
混雑状況

3月から
始めました
~順番が近づくとLINEまたはメールでお知らせ~
「呼出通知サービス」をご利用ください!

問市民課…☎055(237)5337