

ヘルプカードを 作成しました

障がいのある方などが災害時や日常生活の中で困ったときに、周囲に自己の障がいなどについて説明し、手助けや支援を求めるためにヘルプカードを作成しました。
ヘルプカードの提示がありましたら、皆様の支援・配慮をお願いします。



ヘルプカードとは

障がいのある方が困った時に手助けや支援を求めるためのカードです。

障がいのある方の中には、自分から「困っています」と伝えることができない方もいます。

このヘルプカードは、手助けや支援を必要とする方が携帯して、いざというときに必要な支援や配慮を周囲の人をお願いするためのカードです。

支援をする方へ。

ヘルプカードでお願いする支援は誰でも行えるものです。

- ・「どうしましたか？」と声をかけてください。
- ・相手に伝わっているか確認しながら、ゆっくり話してください。
- ・ヘルプカードには支援や配慮してほしい内容が記載されています。
(住所、氏名、緊急連絡先、障害名、病名、服用している薬、配慮してほしいことなど)

ヘルプカードに
関する問合せ先

甲府市福祉部障がい福祉課（甲府市役所 2 階⑤番）
〒400-8585 甲府市丸の内 1-18-1
TEL 055-237-5240 FAX 055-237-5299

こんなとき、みなさんの手助けが必要です。

障がいの種別によって支援方法はさまざまです。必要としている支援内容を伝えられる方もいれば、うまく伝えられない方もいます。

また、外見では障がいがあることがわかりにくい方や、ちょっとした配慮が必要なきに自分から言い出せない方もいます。

そんな時に、「手助けや支援が必要な人」と「助けてあげたい人」を結ぶのがヘルプカードです。皆様も、地域でヘルプカードを提示されたら、その記載内容に沿って支援をお願いします。

1 日常的に…

●何か困っているような人を見かけたら…

- ➡ 「何かお手伝いすることはありますか？」と声をかけてください。
その際「ヘルプカード」の提示があったら、記載してある内容に沿った支援をお願いします。

2 緊急のとき…

●パニックや発作などを起こしている人を見かけたら…

- ➡ まず、短い言葉で優しく声をかけてください。
「ヘルプカード」には、パニックや発作の際にどうしてほしいかなどが書いてあります。周りの人と協力して対応をお願いします。

3 災害が発生したら…

●安全な場所に避難しなければならないときに、 危険を察知していない人や動けない人がいたら…

- ➡ ゆっくり具体的に状況を伝えてください。
「ヘルプカード」に緊急連絡先の記載がある場合には、連絡をお願いします。

●避難所で過ごすとき、障がいのある人が困っていたら…

- ➡ 「ヘルプカード」を持っているかを確認し、提示があったら記載内容に沿った支援・配慮をお願いします。

配布対象者

甲府市内在住の身体障がい者・知的障がい者・精神障がい者（障害者手帳所持の有無は問いません）及びその他希望者

配布場所

甲府市役所 障がい福祉課（本庁舎 2階 ⑤番窓口）
甲府市障害者センター
各窓口センター