

質問事項	質問内容	回答
(2) コールセンターの設置	参考として1弾と2弾を実施した際の、市民と取扱事業所それぞれの月毎の入電件数を開示いただきたい。	<p>コールセンターの応答数</p> <p>第1弾：10/19～2/29 合計：10,804件 10月：237件、11月：2,551件、12月：3,787件、1月：2,858件、2月：1,371件</p> <p>第2弾：3/20～9/30 合計：7,204件 3月：213件、4月：2,649件、5月：2,726件、6月：845件、7月：434件、8月：294件、9月：43件</p> <p>※市民と取扱事業所の区分はしていません。</p>
(3) 取扱事業所の募集、申込受付、説明会及びリストの作成等	<p>「取扱事業所の最終決定は、甲府市が行うものとする。」とあるが、具体的にどのような方法で甲府市様が確認する想定でしょうか。</p> <p>申請データを甲府市様に提出し、可否の判断をいただける想定でしょうか。</p> <p>また、取扱事業所として認めないケースをご教示いただきたいです。</p>	<p>申請データを確認し、市が指定します。</p> <p>また、取扱事業所として認めないケースについては風俗営業等、公序良俗に反する場合や、暴力団等と密接な関係を有すると認められる者が関与する場合を考えております。</p>
(3) 取扱事業所の募集、申込受付、説明会及びリストの作成等 エ 取扱事業所の数については、1,400店舗以上の確保に努めること。	1弾2弾実施時の取扱事業所のリストなどは開示いただけますでしょうか。	委託事業者となった場合にリストを共有します。
(3) 取扱事業所の募集、申込受付、説明会及びリストの作成等	取扱事業所は、申請受付時に紙券と電子商品券のどちらかの取扱、または両方を取扱かを申請時に選択できる想定でしょうか。	参加者の提案によるものとします。
5 商品券の販売 (ア)	1弾2弾は郵便局での販売であったかと存じますが、3弾も郵便局での販売を想定していますでしょうか。	参加者の提案によるものとします。

質問事項	質問内容	回答
(10) アンケート調査の実施	取扱事業所及び利用者へアンケート実施タイミングをご教示いただきたいです。アンケートを取得する目的やどのような内容のアンケートを想定しているかご教示いただきたいです。	実施時期については、事業終了後を想定しています。内容等については第1弾・第2弾を踏まえ市と協議の上、決定します。
様式5「他自治体の導入実績」について	他自治体での導入実績を証明するエビデンスについては、提案を予定している電子商品券のサービスを導入した市区町村の公式HP等、導入したことが分かる資料で代用してもよろしいでしょうか？	表紙のみで構わないため、原則契約書の写しを提出してください。
募集要領2ページ	提出書類の「様式3 業務実施体制確認調書」には協力会社の担当者についても記載が必要か？	お見込みのとおりです。
募集要領2ページ	提出書類の「様式5 他自治体での導入実績」には協力会社の実績についても記載してよいか？	お見込みのとおりです。
仕様書3ページ	「イ 電子商品券システムの構築・運用」において、「取扱事業所での決済は、取扱事業所に配布したQRコードを、利用者が自己のスマートフォン等のモバイルデバイスで読み取る方式（MPM）のほか、店舗が利用者の商品券の二次元コードを読み取る方式（CPM）とすること。」としているが、これはいずれかの方法で対応できれば問題無いとの理解で齟齬はないか？	お見込みのとおりです。
仕様書1ページ・5ページ	電子商品券の販売方法につき、1ページでは「アプリケーション内での決済またはクレジットカード決済により販売。その他の決済手段は提案による（任意）」と記載があるが、5ページでは「現金のほか、クレジット決済やコンビニエンスストアによる決済等、利便性を考慮した支払い方法とすること。」とあり、販売手段に現金が追加されているがこれは任意での提案の範囲との理解で齟齬ないか？	お見込みのとおりです。

質問事項	質問内容	回答
仕様書 4 ページ	(5) -ア- (ア) 「受託者が提案する商業施設等において、商品券の販売所を開設し運営すること。」と記載しているがここで示す商業施設とはどの程度のもの(大きさ規模等)を指しますか？	利用者の利便性を考慮した提案を求めます。