

## PayPayアプリに関するQ & A

### PayPayアプリとはなにか

- PayPayアプリとはバーコードが印字された納付書をスキャンし、PayPay残高で税金等を納付できる仕組みです。

### PayPayアプリはクレジットカードでチャージできるのか

- クレジットカードでのチャージはできません。  
※ただしヤフーカードのみ、PayPay残高にチャージ可能。

### PayPay残高のチャージ口座として登録できる金融機関はどこか

- 平成31年2月現在、60以上の金融機関に対応しており、今後順次拡大予定です。  
利用可能な金融機関についてはこちらでご確認ください。  
<https://paypay.ne.jp/guide/bank-list/>

### PayPayアプリでの収納について、領収書は発行されるか

- 領収書は発行されません。  
納付後、すぐに納税証明が必要な場合は、お近くの窓口センターまたは収納課で納めてください。

### PayPayアプリによる今までの納付状況はどこで確認できるのか

- 納付履歴は「利用明細」で閲覧できます。

### PayPayアプリで納付したのに督促状が届いた

- PayPayアプリでの納付は、収納確認に2週間ほどかかりますので、その間に督促状を送付する場合があります。ご了承ください。

### 窓口でPayPayアプリを使って納付できるか

- 窓口では納付できません。アプリを通してご利用ください。

### 一度PayPayアプリで納付すると、それ以降自動で納付がされるか

- PayPayアプリによる納付は、納付書ごとの都度払いになりますので、次回以降も納付の手続きが必要になります。

### PayPayアプリをアンインストールしてしまった。納付履歴は消えるのか

- 再度アプリをインストールしていただき、PayPayアプリにログインすることで過去の納付履歴をご覧いただけます。