

**(仮称) 甲府市地域クラブ運営支援システム構築に係る
サウンディング型市場調査の対話結果の公表について**

令和 6 年 8 月 16 日
甲府市教育委員会

1. サウンディングの実施スケジュール

実施要領の公表	令和 6 年 7 月 22 日 (月)
サウンディングの参加申込	令和 6 年 7 月 22 日 (月) ~ 令和 7 年 7 月 29 日 (月)
サウンディングの実施	令和 6 年 8 月 5 日 (月) ~ 令和 6 年 8 月 9 日 (金) 5 日間
実施結果の公表	令和 6 年 8 月 16 日 (金)

2. サウンディング結果の概要

サウンディング型市場調査で得られた主な提案・意見は以下のとおりです。

(1) 連絡・情報共有機能について

<甲府市>

- 地域クラブ関係者（教育委員会・指導者・生徒・保護者）で単独クラブはもとより、複数クラブ、種目、指導者、種目代表者等、様々なグループが構成でき、当該グループでの連絡・情報共有が簡易に行える機能が必要。
- 送信した内容の未読、既読が確認可能で、送信者が未読者を確認できる機能が必要。
- 連絡・情報共有はリアルタイムでメッセージのやり取りができ、写真やデータファイル（Excel、Word、PDF）が送信可能なチャット機能が必要。
- 参加生徒が地域クラブを脱退した場合において教育委員会（以下、「管理者」という）がシステムアプリ（以下、「アプリ」という。）から強制的に退出及び閲覧制限できる機能が必要。
- 中学校卒業により、多くの生徒が脱退する場合、管理者が参加生徒・保護者を一括処理により脱退及び閲覧制限できる機能が必要。
- 甲府市地域クラブ参加者でない人（部外者）がアプリ内のクラブには入れない機能

<事業者>

- 連絡機能は多くの方に利用されている SNS のようなチャット形式になっており、操作は簡単なものとなっている。
- 近年、指導者と生徒との個人的なやり取りが問題視されているため 1 対 1 のやり取りには制限することが必要だと考える。
- 既読者のみが表示されます。未読者の確認（絞り込み等）機能はない。
- アプリからの脱退は、管理者・指導者が行うことが可能。
- 中学校を卒業したメンバー脱退させずに閲覧制限（所属していた時期までの閲覧のみ）することは可能。
- 参加生徒は名前の登録のみで、電話番号やメールアドレスは入力しないで利用することが可能。
- 管理者が承認しないとアプリ内部には入れない仕組みとなっている。

(2) 熱中症警戒アラート等による練習中止の全クラブ一斉配信機能

<甲府市>

- 熱中症特別警戒アラートが発表された場合のクラブ活動中止等、緊急性の高い連絡を関係者に一斉配信できる機能が必要。
- 環境省が熱中症特別警戒アラートを発令した場合、自動的に練習中止を通知する機能が必要。

<事業者>

- 活動を予定している指導者・生徒のみに一斉配信することは可能。
- 日時を指定した予約配信は可能。
- 環境省からのアラート発表と共に自動送信することは不可。

(3) 参加者の出席管理、指導者の労務管理機能

<甲府市>

- 参加生徒・指導者の出席状況を集計できる機能が必要。
- 指導者の労務状況が Excel データ等で抽出できる機能が必要。

<事業者>

- 生徒指導者の出欠確認は出来るが、出席状況を集計する機能はない。
- 労務状況を Excel データ等で抽出する機能は備えていない。

(4) スケジュール管理機能

<甲府市>

- 参加生徒・保護者・指導者がスケジュールの確認ができ、教育委員会・指導者がスケジュールの更新が行える機能が必要
- また、生徒はスケジュールへの登録・更新ができない機能が必要。
- スケジュールをプリントアウトできる機能が必要。

<事業者>

- 参加生徒・保護者・指導者はスケジュールの確認は可能。
- 教育委員会・指導者はスケジュールの更新(作成、変更)を行える。
- 生徒のスケジュール更新もできるようになっているため制限することはできない。
- スケジュールは画面のスクリーンショットを印刷する方法しかない。

(5) 参加者アンケート・集計機能

<甲府市>

- 参加生徒の満足度など調査するのでアンケート調査及び集計機能が必要。

<事業者>

- アンケート機能はない。
- 直近でのリリース予定はない。
- 他の自治体からもアンケート機能の要望が検討する。

(6) 指導者向け研修動画の配信機能

<甲府市>

- 指導者を対象とした研修動画の配信機能が必要。

<事業者>

- 2分程度の動画は配信出来るが、長時間の動画配信はできない。
- サーバー使用に費用をかければ技術的には可能。
- 動画の視聴には通信料金が利用者にかかるので注意が必要。

(7) 地域クラブ未設置の競技団体・文化芸術団体(クラブ構築段階)でのグループ機能

<甲府市>

- 地域クラブが未設置の団体であっても連絡手段として利用できることが必要。

<事業者>

- 未設置のクラブであっても利用することは可能。

(8) 参加者申込受付機能

<甲府市>

- 地域クラブに参加を希望する生徒がアプリからの申込受付できる機能が必要。

<事業者>

- 申込み機能はない。

(9) 参加者（保護者）負担金集金機能

<甲府市>

- 今年度、地域クラブ活動を行うにあたっては保護者負担金の徴収は行わないが、今後、保護者負担金を徴収する場合、アプリを通じて集金できる機能が必要。

<事業者>

- 集金機能はシステム構築可能。
- アプリ上で集金した場合、別途手数料が発生する。

(10) その他地域クラブの運営・実施・活動に有効な機能

<甲府市>

- 地域クラブの運営や実施、活動に有効な機能はあるか。
- 本市が利用している PC（インターネット接続系ネットワーク）や学校で生徒に貸与される PC(ゲーグルクローム)でも使用できることが必要。
- システムセキュリティ対策としてログ管理（データ履歴）が必要。

<事業者の意見>

- その他有効な機能については、知的財産保護の観点から非公開。
- PC での利用の場合ブラウザ版で利用することが可能。
- ログ管理はしており一通りのセキュリティ対策も講じている。

(11) システム導入・運用（サポート）に係る費用

<甲府市>

- システム導入・運用（サポート）に係る費用はいくらか
- 運用のサポートはどういったことが行ってもらえるか。

<事業者>

- 費用については、非公開。
- 利用者への操作マニュアルを作成。
- アプリの利用方法の説明会を開催。
- 利用開始後の質問や問い合わせに対応。

(12) システム導入に要する期間

<甲府市>

- 指導者・参加生徒・保護者がアプリを利用できるまで、どの程度期間が必要か。

<事業者>

- 既存のシステムを利用するのであれば、概ね 1 週間程度で利用可能。
- システム導入から操作方法の研修を含めると概ね 1 か月。

4. 今後の予定

今回のサウンディングにより、円滑な情報共有やスケジュール管理等のご提案をいただきました。地域クラブ活動の運営システムを導入するにあたり、今後、サウンディング結果を踏まえて事業者公募（プロポーザル）を実施する予定です。

事務局 甲府市教育委員会 スポーツ課

住 所：山梨県甲府市丸の内 1-18-1

電 話：055-223-7325

Eメール：kyosports@city.kofu.lg.jp