

(仮称) 甲府市地域クラブ運営支援システム構築に係る サウンディング型市場調査の対話結果の公表について

令和 6 年 8 月 16 日
甲府市教育委員会

1. サウンディングの実施スケジュール

実施要領の公表	令和 6 年 7 月 22 日 (月)
サウンディングの参加申込	令和 6 年 7 月 22 日 (月) ～令和 7 年 7 月 29 日 (月)
サウンディングの実施	令和 6 年 8 月 5 日 (月) ～令和 6 年 8 月 9 日 (金) 5 日間
実施結果の公表	令和 6 年 8 月 16 日 (金)

2. サウンディング結果の概要

サウンディング型市場調査で得られた主な提案・意見は以下のとおりです。

(1) 連絡・情報共有機能について

<甲府市>

- 地域クラブ関係者（教育委員会・指導者・生徒・保護者）において、単独クラブはもとより、複数クラブ、種目、指導者、種目代表者等のグループが構成可能で、当該各グループでの連絡・情報共有が簡易に行える機能が必要。
- 上記の連絡・情報共有機能は、リアルタイムでのメッセージのやり取りが可能で、写真やデータファイル（Excel、Word、PDF）の送信が可能なチャット機能が必須。
- 送信したメッセージ等の未読、既読の確認が可能で、送信者が未読者を認識できる仕組みが必要。
- 参加生徒が地域クラブを脱退した場合において、教育委員会（以下、「管理者」という）がシステムアプリ（以下、「アプリ」という。）上で、当該脱退者を強制的に退出及び閲覧制限できる機能が必要。
- 中学校卒業を迎え、一度に多くの生徒が脱退する場合において、管理者が参加生徒・保護者を一括処理により脱退及び閲覧制限させる機能が必要。
- 甲府市地域クラブ参加者でない人（部外者）が勝手にアプリ内に入り込めないガード機能が必要。

<事業者>

- 連絡機能は某 SNS と同様のチャット形式で、簡単な操作により使用できる仕組みとして構築することが可能。
- 近年、指導者と生徒との個人的なやり取りから問題が発生していることから、生徒と指導者の 1 対 1 のやり取りには制限することが必要だと考える。
- 既読者のみ表示できる機能で構築を検討しており未読者の確認（絞り込み等）機能は、構築予定なし。合計人数と既読人数を表示することは可能なので、未読者数は判断できる。
- 市の要望する未読者が誰なのかを判別する機能の構築については、検討の余地あり。
- アプリ上より、個別の脱退・閲覧制限は、管理者・指導者権限で行うことは可能。
- 中学校を卒業したメンバーの脱退・閲覧制限の一括処理も、管理者・指導者権限で可能であるが、卒業生に過去の活動を振り返っていただく機会を与えるため、一括脱退させるのではなく（所属していた時期までの）閲覧制限とした方がよい。
- 個人情報保護の観点から、参加生徒は名前の登録のみで、電話番号やメールアドレスは入力しないで利用することが望ましい。
- 管理者が承認しないとアプリ内部には入れない仕組みで構築することは可能。

(2) 熱中症警戒アラート等による練習中止の全クラブ一斉配信機能

<甲府市>

- 熱中症特別警戒アラートが発表された場合のクラブ活動中止等、緊急性の高い連絡を管理者から関係者（システム登録者）に一斉配信できる機能が必要。
- あらかじめ一斉配信日時を指定する機能の構築は可能か。
- 環境省が熱中症特別警戒アラートを発令した場合において、管理者からの発信ではなく、気象庁等が発する情報等と連携した自動配信機能の構築は可能か。

<事業者>

- 関係者（システム登録者）への一斉配信は可能。
- 活動を予定しているクラブのみに一斉配信する場合は、当該活動クラブを選択して一斉配信するとも可能。
- 日時を指定した予約配信機能の構築は可能。
- 環境省からのアラート発表と共に自動送信することは不可。

(3) 参加者の出席管理、指導者の労務管理機能

<甲府市>

- 生徒の参加状況（日次・月次・年次）を一覧表で集約、集計できる機能が必要。
- 指導者の出席状況（日次・月次・年次）を一覧表で集約、集計できる機能が必要。
- 上記集約・集計データを Excel 又は CSV データ等で抽出できる機能が必要。
- 本市が作成した様式や項目で、参加者や指導者に活動内容等を報告してもらう入力フォームの構築は可能か。

<事業者>

- 個別に生徒指導者の出欠確認する機能は構築できるが、出席・出勤状況を集計する機能は想定していない。
- 労務状況を Excel データ等で抽出する機能は想定していない。
- システム上での集計は不可。生徒・指導者の参加状況を一覧化してデータ排出する仕組みは検討可能。
- 活動等の報告機能はあるが、任意項目での入力フォーム構築は想定していない。
- 某社が作成している無料の入力フォームを活用しても良いのではないかな。

(4) スケジュール管理機能

<甲府市>

- 参加生徒・保護者・指導者が相互にスケジュールを確認できる機能が必要。
- 管理者及び指導者のみがスケジュールの更新が行える機能が必要。
- 生徒が勝手にスケジュールの登録・更新ができないガード機能が必要。
- スケジュールをプリントアウトできる機能は構築できるか。

<事業者>

- 参加生徒・保護者・指導者間で共有できるスケジュール機能の構築は可能。更新時にプッシュ通知を配信することで、更新情報が伝わりやすい機能も必要。
- 管理者・指導者はスケジュールの更新を行えるが、生徒のスケジュール更新も可能であり制限不可。
- スケジュールの更新者(作成者・編集者)が管理画面上で確認できる機能が必要。
- スケジュールをプリントアウトできる機能は構築していない。スケジュールは画面のスクリーンショットを印刷することで対応できるのでは。

（５）参加者アンケート・集計機能

＜甲府市＞

- 運用していくにあたり、参加生徒の満足度やニーズ、指導者の要望を調査するためのアンケート調査機能が必要。
- アンケート機能は、個人を特定できる調査又は匿名で行う調査いずれの機能も必要。
- 上記アンケート結果を感謝側で簡単に集計できる機能が必要。

＜事業者＞

- 技術的に構築可能である。アンケート機能の構築は予定していない。
- 某社の無料アンケートフォームを活用するのも良いのでは。

（６）指導者向け研修動画の配信機能

＜甲府市＞

- 指導者向けの研修動画の配信機能が必要。

＜事業者＞

- 数分程度の動画配信は可能であるが、長時間の動画配信はサーバーの関係上難しい。
- 技術的には可能だが、別途費用が必要。
- 動画を視聴する際には受信側に通信料金が発生することになるため、長時間動画の配信には視聴者側への周知・注意が必要。

（７）地域クラブ未設置の競技団体・文化芸術団体（クラブ構築段階）でのグループ機能

＜甲府市＞

- 地域クラブが未設置の団体（個人）であっても、利用者登録できる機能が必要。
- 未設置団体（個人）であっても登録することで、情報伝達・情報共有でき、グループ形成できる機能が必要。
- 各クラブの指導者、種目の代表者が変更した場合、前任の作成した情報を引き継ぐことができる機能が必要。

＜事業者＞

- 未設置のクラブであっても団体（個人）で登録・利用することは可能。
- 指導者アカウントでは、個人情報登録する仕組みであるため、自動的に別人に引き継ぐことは不可。
- 管理者等の操作により前任者情報を権限変更することは可能。

（８）参加者申込受付機能

＜甲府市＞

- 地域クラブに参加を希望する生徒がアプリからの申込受付できる機能が必要。

＜事業者＞

- 申込み機能はない。
- 技術的に構築することは可能であるが、氏名、保護者名、生年月日、学校名、緊急連絡先等の個人情報を取り扱うことになるため注意が必要。
- アプリ、システムへの利用者登録は、参加申込み後の方がよいのではないかと。

(9) 参加者（保護者）負担金集金機能

<甲府市>

- 保護者負担金の徴収に資する機能の構築は可能か。
- 保護者負担金の徴収がスタートすると、集金、納付、領収等の業務が発生するため、これら業務を軽減するための機能構築についてアイデアを求めたい。

<事業者>

- 集金機能はシステム構築可能。（オンライン集金を含む）
- カード決済の場合は手数料が発生するため、注意が必要。
- アプリ上で集金した場合、別途手数料が発生するので注意。（当該手数料は集金側（管理者）が負担。）
- 現金を管理する機能はシステムと切り離して考えた方がよい。

(10) その他地域クラブの運営・実施・活動に有効な機能

<甲府市>

- 地域クラブの運営や実施、活動に有効な機能はあるか。
- 本市が利用している PC（インターネット接続系ネットワーク）や学校で生徒に貸与される PC(グーグルクローム)でも使用できるか。
- システムセキュリティ対策としてログ管理（データ履歴）機能が必要。

<事業者の意見>

- 市の配備する PC、ネットワークでの利用可能。（ブラウザ版あり）
- ログ管理はしており一通りのセキュリティ対策も講じている。

(11) システム導入・運用（サポート）に係る費用

<甲府市>

- システム導入・運用（サポート）に係る費用はいくらか
- 導入後のサポート体制について教えていただきたい。

<事業者>

- 費用、サポート体制の詳細については非公開。
- サポートの内容としては、利用者への操作マニュアルを作成、アプリの利用方法等について説明会を開催、ユーザー向けのヘルプデスクの設置等。

(12) システム導入に要する期間

<甲府市>

- 契約から指導者・参加生徒・保護者がアプリを利用できるまで、どの程度期間が必要か。

<事業者>

- 概ね 1 週間程度～1 年。