

## 施策1 防災・危機管理対策の推進

### 施策の方向

災害に強いまちづくりを進めるため、災害に対する市民意識の高揚や自助・共助・公助<sup>※</sup>の連携による地域防災力の向上を図るとともに、河川・水路の整備などに取り組みます。また、新たな危機事象に対処するための危機管理体制の強化に取り組みます。

### 現状と課題

- 市民への防災思想・防災知識の普及、防災教育・防災訓練の実施などに取り組み、日頃から市民の防災意識の高揚を図ることが必要です。
- 地域における諸課題は、少子高齢化や若年層の流出、また、地理的条件による土砂災害や洪水などの災害発生要因を内包しており、更に、避難支援の必要な要配慮者も増加していることから、地域と行政が連携を強化し、防災という側面から見た地域の課題を解決するため、一体となって地域防災力を強化する取組が必要です。
- 計画的に河川・水路の整備などを行うことにより、浸水被害や冠水被害の防止に取り組む必要があります。
- 自然災害、大規模な事故や感染症の発生、国際組織による武力攻撃などに対応し、市民等の生命、身体及び財産などを守るため、危機管理体制を強化していく必要があります。

### 施策の成果

	指標名		現状値 (R3)		目標値 (R7)	
	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和3年度	令和3年度
成果指標	自主防災組織 <sup>※</sup> 設置率		97.3%		99.8%	
	防災リーダー <sup>※</sup> の登録者数 (累計)		1,197人		1,892人	
市民実感 度指数	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和3年度	令和3年度
	2.22P	2.21P	—	—	—	—

基本目標3 安全で安心して健やかに暮らせるまちをつくる（暮らし）

【施策の柱】安全な暮らしを守る

### 施策を構成する事務事業

#### 施策1 防災・危機管理対策の推進

##### （1）市民意識の高揚と地域防災力の向上

- ◎防災対策整備事業
- ◎建築物耐震化支援事業(再掲)
- 総合防災訓練事業
- 防災行政用無線管理事業
- 災害救助事業
- 防災事務

##### （2）河川・水路の整備

- ◎一般河川改修事業
- 水防事務

##### （3）危機管理体制の強化

- ◎危機管理対策事業

## 主要事業

### 防災対策整備事業

担当部課名

市長直轄組織 防災企画課・地域防災課

#### 事業概要

- 地域防災力強化のため、市民が行う初期消火活動に必要な消火栓器具等の設置を推進する。
- 甲府市総合防災情報システムにより、情報の収集・情報伝達体制を強化し、円滑な応急対応に努める。
- 災害時における要配慮者の避難支援対策として、避難行動要支援者名簿の充実を図るとともに、災害時に円滑な支援を行うための「個別計画」が作成されるよう努める。
- 市内全自治会に対する「地区防災計画」の作成・見直し等の支援を行い、地域防災力の強化に努める。
- 大規模災害に備え、防災倉庫への非常用備蓄食糧や防災資機材の備蓄の拡充に努める。

#### 現状と課題

- 昭和54年からの年次事業として、消火栓器具等の設置事業を推進しており、設置率は年々向上している。
- 大規模災害の発生に備え、市民に対する防災指導等を通して、防災意識の高揚や防災技術の向上に取り組んでいく必要がある。
- 避難行動要支援者名簿を年1回更新し、自主防災組織等の避難支援等関係者に名簿提供を行っているところであるが、避難行動要支援者名簿の充実や避難支援体制の強化を図るため、「避難行動要支援者名簿の個人情報の提供に対する同意書」の未回答者等への勧奨や、「個別計画」の作成数を向上させていく必要がある。
- 自治会の地区防災計画がより実効性のある内容となるよう、支援していく必要がある。
- 大規模災害に備え、防災倉庫への非常用備蓄食糧や防災資機材の適正管理や拡充に努めていく必要がある。

#### 今後の事業展開

- 消火栓器具等の新規設置事業を継続するとともに、避難所などの防災資機材等の適正管理や充実、環境整備に努める。
- 発行から5年が経過した「わが家の防災マニュアル」をリニューアルし、各家庭に配布する中で、市民の防災意識の高揚を図る。
- 甲府市総合防災情報システムの操作習熟度の向上及び訓練等による検証に努める。
- 「避難行動要支援者名簿の個人情報の提供に対する同意書」の未回答者等に対し、同意勧奨を行い、名簿記載者の充実を図る。また、自主防災組織等の避難支援等関係者に対して説明を行い、「個別計画」の作成数が向上するよう努める。
- 地域防災力の更なる強化を図るため、支援が必要な自治会に対し、地区防災計画の運用状況の確認や見直しなどのアフターフォローを実施し、同計画の実効性を高め、地域防災活動の活性化に繋げる。
- 水害時に適切な避難行動をとることができるよう、「地域の水害避難マップ」や「マイ・タイムライン」を活用した、水害避難の研修会を各地区で実施する。
- 小中学校の児童生徒に対して、防災講話や応急手当講習を実施し、防災教育の充実に努めるとともに、市内に居住する外国人市民に対して防災研修会を行うなど、引き続き地域防災力の強化推進を図る。
- 大規模災害に備え、液体ミルクや使い捨て哺乳瓶、紙おむつ、災害時貸出用等のスコップなど非常用食糧や防災資機材の備蓄拡充に取り組む。

事業費 (千円)	当初予算額	計画額	
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	67,202	92,799	54,361

### 基本目標3 安全で安心して健やかに暮らせるまちをつくる（暮らし）

【施策の柱】安全な暮らしを守る

#### 建築物耐震化支援事業（再掲）

担当部課名

まちづくり部 建築指導課

#### 事業概要

- 大規模地震による建物の倒壊から、市民の生命及び財産等を保護するとともに、木造住宅、ブロック塀等や緊急輸送路<sup>※</sup>等の避難路沿道建築物の耐震性を高めることで被害の拡大を抑制し、地震に強い安全で安心なまちづくりを推進する。

#### 現状と課題

- 大規模地震の発生が危惧される中、建築物の耐震化率の向上が急務の問題となっている。
- 木造住宅に関する補助制度については、無料耐震診断から耐震改修費までの一貫した支援体制が整っているが、耐震診断はするものの、耐震改修には多くの自己資金が必要となることもあり、実施件数は伸び悩んでいる。
- 緊急輸送路<sup>※</sup>等の避難路沿道建築物の耐震診断においては、所有者に診断の義務が課せられているが、法改正の内容や補助制度等について、理解が不十分な方への周知が課題となっている。
- 平成30年にブロック塀等の倒壊事故が発生し、平成31年度より避難路や通学路に面したブロック塀等の改修補助事業に取り組み、広報誌掲載や自治会への説明、戸別訪問を実施してきたが、所有者の改修に対する関心が低く実施件数は伸び悩んでいる。

#### 今後の事業展開

- 引き続き、ホームページや広報誌を活用して啓発活動を行っていくとともに、「耐震相談窓口」を課内に常設する。また、自治会単位ごとのきめ細かな説明会や戸別訪問等を通して事業の啓発に努める。
- 避難路沿道の耐震診断義務化建築物の所有者に対しては、法改正の内容と補助制度等を充分理解していただけるよう、戸別訪問等を実施する。
- 危険性の高いブロック塀等の撤去や、改修する費用の一部を助成する事業について引き続き広報誌掲載や自治会への説明、戸別訪問を実施する。

事業費 (千円)	当初予算額	計画額	
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	307,909	348,975	292,806

**一般河川改修事業**

担当部課名

まちづくり部 道路河川課

**事業概要**

- 水路改修等により、住民の生活環境の向上及び浸水被害から財産の保全を図る。

**現状と課題**

- 農地等の減少による保水能力の低下から、豪雨等の際には一気に雨水が水路に流れ込み浸水被害をもたらしている。
- 台風等による降雨では、排水先である一級河川の水位が上がるため、スムーズに雨水が流れず水路が溢水する状況にある。
- 浸水の危険性が増加している箇所を把握したうえで、優先改修順位を決定し効率的な排水系統の整備が必要である。

**今後の事業展開**

- 関係機関と連携を図りながら、浸水被害の状況や事業の効果を考慮して改修計画を策定する。

事業費 (千円)	当初予算額	計画額	
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	112,499	124,818	129,963

### 基本目標3 安全で安心して健やかに暮らせるまちをつくる（暮らし）

【施策の柱】安全な暮らしを守る

#### 危機管理対策事業

担当部課名

市長直轄組織 危機管理課

#### 事業概要

- 新型コロナウイルス感染症対策の実施
- 国民保護訓練の実施

#### 現状と課題

- 新型コロナウイルス感染症については、新たな変異株が確認されるなど、今後も感染者の発生状況を注視していく必要がある。

このような中、引き続き「甲府市新型インフルエンザ等行動計画」（以下「行動計画」という。）に基づき、迅速かつ確かな対策を講じていくことが重要である。また、今後、発生することも予測される未知なる感染症に適切に対応するため、これまで実施した感染予防・拡大防止対策について、検証する必要性がある。

- 最近の世界情勢を鑑みると、北朝鮮のミサイル問題など、多くの尊い命が失われる可能性がある事象が頻発しており、万が一、武力攻撃事態等が発生した場合の初動体制の確立が求められている。

#### 今後の事業展開

- 国及び県の動向等を注視する中で、引き続き「行動計画」に基づき、迅速かつ適切な対策を実施する。また、新型コロナウイルス感染症の収束後、これまでの対策を検証する中で、必要に応じ「行動計画」及び「甲府市新型インフルエンザ業務継続計画（BCP）」の見直しを行う。
- 弾道ミサイル落下時の行動等について、ホームページ等を通じて広く市民周知を図る。
- 市国民保護計画に基づく訓練を実施することにより、初動対応の確立を図る。

事業費 (千円)	当初予算額	計画額	
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	1,046	3,174	3,161

## 施策2 消防・救急体制の充実

### 施策の方向

市民の生命、身体や財産を保護するため、関係機関と連携しながら、複雑多様化する災害形態に的確かつ迅速に対応できる消防・救急体制の充実を図ります。

### 現状と課題

- 日常的な火災の予防、火災発生時の消火活動のみならず、いつ起こるかわからない自然災害や、不慮の事故などから市民の生命、身体や財産を守るため、消防・救急体制の重要性が高まっています。
- 火災などの各種災害や事故などの発生に備え、消防車両や資機材、消防水利などの充実を図るとともに、消防団員を確保していく必要があります。
- 救命率向上のため、救命講習などを実施し、救急体制を充実することが必要です。

### 施策の成果

	指標名	現状値 (R3)	目標値 (R7)	
成果指標	消防団員の充足率	90.5% (R2)	97.0%	
	消火栓及び耐震性貯水槽設置進捗率（平均値）	92.4%	95.9%	
市民実感 度指数	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
	2.87P	2.87P	—	—

### 施策を構成する事務事業

#### 施策2 消防・救急体制の充実

##### （1）地域消防力の強化

- ◎消火栓設置事業
- ◎非常備消防事業

- ◎消防施設等整備事業
- 常備消防事業

##### （2）救命意識の向上

- 普通救命事業

## 基本目標3 安全で安心して健やかに暮らせるまちをつくる（暮らし）

【施策の柱】安全な暮らしを守る

### 主要事業

#### 消火栓設置事業

担当部課名

消防本部 警防課

#### 事業概要

- 「消防水利整備計画」に基づき、市街地及び周辺地域に消火栓を設置し（目標数 3,128 栓）、火災発生時、消防隊の防衛活動及び住民の初期消火活動に活用する。

#### 現状と課題

- 令和3年4月現在 3,012 栓設置されており、有効な消防水利として活用している。
- 課題として、「消防水利整備計画」に基づき計画的に消火栓を設置しているが、住宅地であっても水道管路の口径が消防水利の基準に適合しない場所や住宅密集地等の道路幅が狭く消防車両が進入できないなど、地域の特性によっては設置できない場所がある。

#### 今後の事業展開

- 「消防水利整備計画」に基づき、消防活動の実情に即した有効な箇所を選定し設置していく。

事業費 (千円)	当初予算額	計画額	
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	15,456	14,975	14,912

#### 消防施設等整備事業

担当部課名

消防本部 警防課

#### 事業概要

- 「消防水利整備計画」に基づき、市有地に耐震性貯水槽を設置し（目標数 139 基）、平常時の火災や大規模な地震発生時、大きな揺れにより水道管が破損するなどし、消火栓からは有効な水量が見込めなくなることから、二次的に発生する火災への備えとして活用する。

#### 現状と課題

- 耐震性貯水槽は昭和52年から設置を開始、令和3年4月現在 123 基が設置済みであり、有効な消防水利として活用している。
- 課題として、市有地等、設置場所の確保が困難となっている。

#### 今後の事業展開

- 「消防水利整備計画」に基づき、震災時における有効水利の手薄な地域に耐震性貯水槽を設置していく。

事業費 (千円)	当初予算額	計画額	
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	52,882	51,235	51,019



**非常備消防事業**

**担当部課名**

消防本部 人事課・警防課

**事業概要**

- 消防団を中核とした地域防災力の充実強化を推進するため、消防団に係る各種資機材の更新・整備、及び消防団員の確保に向けた各種対策、並びに報酬等の支払いを行う。
- 災害時に活用する消防水利の確保のため、「道路下防火水槽改修計画」に基づき、道路下に設置されている防火水槽を補強することで、耐震化、長寿命化を図り、災害時に、有効な水利として、活用ができるよう整備するとともに、陥没による事故を未然に防止する。

**現状と課題**

- 消防団の消防ポンプ自動車、小型動力ポンプ積載車及び小型動力ポンプの更新、整備を行うが、耐用年数を経過し、老朽化している車両に対する修繕費の増額・更新サイクルの見直し等が課題となっている。
- 道路下防火水槽は、改修が必要と診断された 60 基のうち、令和 3 年 4 月現在 49 基を改修するなどして有効活用しているが、補強工事による水量の半減が課題となっている。

**今後の事業展開**

- 更新計画に基づき、消防団に係る各種資機材及び車両の計画的かつ効果的な更新・整備を継続するとともに、更新サイクルが長期化しているものについては状況に応じて計画の見直しを実施して行く。
- 分団の実情に合わせ、ポンプ車を積載車などへの切替えも選択できるように検討する。
- 「消防水利整備計画」に基づき、災害時に防火水槽が活用できるよう適切に維持管理を実施していく。

事業費 (千円)	当初予算額	計画額	
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	246,071	270,709	218,546

### 施策3 防犯・交通安全対策の充実

#### 施策の方向

犯罪や交通事故による被害を未然に防止するため、地域や関係機関と連携して、防犯や交通安全に対する意識の普及啓発を図るとともに、防犯活動や交通環境の改善に取り組みます。

#### 現状と課題

- 本市は、人口や産業、道路などの都市基盤が集積していることから、犯罪や交通事故が比較的多いという状況にあります。
- 警察をはじめとする関係機関と連携して、市民の防犯や交通安全に対する意識の醸成を図るとともに、地域防犯活動の充実や交通安全施設の点検・整備などによる交通環境の改善に取り組んでいく必要があります。

#### 施策の成果

	指標名	現状値 (R3)		目標値 (R7)
成果指標	市内の刑法犯認知件数	790 件		1,011 件
	市内の交通事故発生件数	598 件		600 件
市民実感 度指数	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度
	2.42P	2.39P	—	—

施策を構成する事務事業

**施策3 防犯・交通安全対策の充実**

**(1) 防犯や交通安全に対する意識の普及啓発**

- ◎交通安全対策事業
- 社会を明るくする運動事業
- 運転免許証返納高齢者支援事業

**(2) 防犯活動**

- ◎安全安心街づくり事業
- ◎街路灯助成事業
- ◎学校安全安心推進事業

**(3) 交通環境の改善**

- ◎交通安全施設整備事業
- 自転車対策事業
- 通学路交通安全対策事業

**(4) 相談・救済対策の充実**

- 交通災害共済事業

### 基本目標3 安全で安心して健やかに暮らせるまちをつくる（暮らし）

【施策の柱】安全な暮らしを守る

## 主要事業

### 交通安全対策事業

担当部課名

市民部 総務課

#### 事業概要

- 交通ルールと交通マナーの徹底と交通安全意識の高揚を図る。
- 交通安全施設の整備を推進する。
- 交通事故相談員による相談・助言等の支援を行う。

#### 現状と課題

- 全体の交通事故件数は減少傾向にあるが、65歳以上の高齢者が関係する交通事故件数は高い割合で推移している。また、自転車利用者に対する「山梨県自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例」が施行され、自転車損害賠償責任保険等への加入が義務化となった。このような状況の中、交通事故防止対策を推進し、市民一人ひとりが思いやりを持って、命の尊さを認識し、交通安全に真剣に取り組むよう、交通安全思想の普及と認識の徹底を図っていく必要がある。

#### 今後の事業展開

- 山梨県や警察署をはじめとする関係機関及び団体との連携・協調のもと、春・秋の全国交通安全運動をはじめとする交通事故防止対策等に参画するとともに、幼児、児童、小学生及び高齢者等を対象に交通安全教室を実施し、交通安全意識の高揚に努める。
- カーブミラー、自発光式交差点鉾等の交通安全施設の整備を進めていく。

事業費 (千円)	当初予算額	計画額	
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	10,910	10,570	10,526

**安全安心街づくり事業**

担当部課名

市長直轄組織 危機管理課

**事業概要**

- 自主防犯ボランティア団体の活動活性化のための支援
- 甲府市安全・安心パトロールカーによる巡回
- 屋外防犯カメラ（見守りカメラ）の管理運用
- 各種犯罪の未然防止対策の推進

**現状と課題**

- 甲府市安全・安心ボランティアは、55 団体、3,971 名（令和 3 年度末現在）が登録し、活動を行っており、活動活性化のため、甲府市安全・安心ボランティア団体補助金制度の運用、甲府市自主防犯ボランティア団体連絡協議会・研修会の開催、防犯情報等の発信（市ホームページ、広報誌、防災行政用無線の活用）及び地域安全ステーションの設置（市内 3ヶ所に開設）等の支援を行っている。活動を将来にわたり持続可能なものとするため、若者のボランティア団体への参加を促す活動等の支援が必要と考える。また、補助金制度についても、出前講座や広報誌等で幅広く紹介し、制度の効果的活用を図っていく必要がある。
- 甲府市安全・安心パトロールカーについては、市専用青色防犯パトロールカー1 台のほか、公用車 10 台を青色防犯パトロールカーに指定し運用している。また、自主防犯ボランティア団体では、5 団体、48 台（令和 3 年度末現在）が青色パトロール隊を編成し、児童の通学路における巡回の強化を図っている。青色防犯パトロールカーは、視認性に優れ、犯罪抑止効果が高いことから、官民一体となって市民が安全安心を実感できる良好な治安を確保するため、効果的に運用していく必要があると考える。
- 屋外防犯カメラ（見守りカメラ）については、市内 3 駅等に 55 台（令和 3 年度末現在）を設置している。市内の刑法犯認知件数は減少傾向にあるが、依然として高齢者や子供、女性をターゲットにした犯罪が多く発生する中、防犯カメラが犯罪抑止及び犯人検挙に結びつく重要なアイテムとなっていることから、今後も住民のニーズを踏まえた対応が必要と考える。
- 電話詐欺事案をはじめとした各種犯罪の未然防止については、出前講座、広報誌及び防災行政用無線による注意喚起等の様々な対策を講じているが、電話詐欺は依然として被害が後を絶たないことから、最新の手口や傾向等、あらゆる機会を通じた情報発信に努めていく必要があると考える。

**今後の事業展開**

- 幅広い年齢層に活動への理解と参加の呼びかけを実施する。
- 青色防犯パトロールカーによる、犯罪情勢を踏まえた、より効果的な巡回警備を実施する。
- 「見守りカメラ（屋外防犯カメラ）の設置基本方針」や住民のニーズ等を踏まえた対応に努める。
- 電話詐欺等、住民の身近な犯罪の発生に関する情報の積極的提供に努める。

事業費 (千円)	当初予算額	計画額	
	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
	9,045	11,997	11,996

### 基本目標3 安全で安心して健やかに暮らせるまちをつくる（暮らし）

【施策の柱】安全な暮らしを守る

#### 街路灯助成事業

担当部課名

市民部 協働推進課

#### 事業概要

- 防犯、交通安全及び自然環境対策のため、自治会が維持管理している街路灯に要する経費（設置費、撤去費等及びLED灯交換費並びに電気料）の補助を行い、安全で安心なまちづくりの推進に努める。

#### 現状と課題

- 自治会からの申請により、街路灯の新設・撤去・補修・LED灯への交換に対し、補助金の交付を行っている。
- 自治会が維持管理している街路灯の電気料（10ヵ月分）について、補助を行っている。
- 毎年多くの自治会において役員が交代するため、街路灯電気料補助金申請手続きについて適切にサポートし自治会の負担軽減を図る必要がある。

#### 今後の事業展開

- 今後も協働<sup>※</sup>の理念を念頭に、地域における街路灯の維持管理を推進していく。

事業費 (千円)	当初予算額	計画額	
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	32,816	31,794	31,660

**学校安全安心推進事業**

担当部課名  
 教育部 学事課

**事業概要**

●全国的に学校の教育現場において、通学途中に見知らぬ人に声をかけられる、校内に不審者が侵入するなど、子どもたちが事件に巻き込まれるケースが増えていることから、小学生の通学時安全対策として市立小学校の1年生への防犯ブザーの配布や、防犯に関する通学路合同点検を実施するとともに、学校内の安全対策として、小学校全校に整備した緊急通報システムの適切な運用を図っている。

●防犯に関する通学路合同点検

●通学路点検

**現状と課題**

●防犯ブザーは児童及びその保護者の防犯意識の高揚を図る目的で配布を行っている。その後のメンテナンスについては、各家庭で対応していただけるよう周知に努めている。

●緊急通報システムについては、適正な運用が図れるよう、各学校においてシステム点検等行う中で、学校内の安全対策に努めている。

●登下校防犯プラン（平成30年6月22日、登下校時の子供の安全確保に関する閣僚会議決定）に基づき、防犯の通学路合同点検を実施し、児童の安全確保に努めるとともに、関係機関との連携を図るため、地域連携の場として通学路安全推進連絡会議を開催している。

**今後の事業展開**

●今後も通学時安全対策として、小学校1年生に対して防犯ブザーを配布していく。

●学校内の安全対策として、小学校全校に整備した緊急通報システムの適切な運用を図っていく。

●学校やPTA、警察及び地域住民等の関係機関との連携強化に努め、情報を共有するなど、より効果的な事業推進を図る。

●登下校時の子どもの安全確保を図るため、引き続き通学路における防犯の合同点検を実施する。

●犯罪を未然に防ぎ、より効果的な防犯対策に繋がるよう、すべての小中学校に防犯カメラを設置したことから、適切な運用を図り、引き続き学校内の防犯対策に努める。

事業費 (千円)	当初予算額	計画額	
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	1,056	1,030	1,005

### 基本目標3 安全で安心して健やかに暮らせるまちをつくる（暮らし）

【施策の柱】安全な暮らしを守る

#### 交通安全施設整備事業

担当部課名

まちづくり部 道路河川課

#### 事業概要

- 交通安全対策特別交付金※の対象となる道路反射鏡、歩道改良（バリアフリー化）、路面標示（区画線）、道路案内標識、道路照明、車両用防護柵等についての調査結果や、住民要望に基づき、工事発注により整備を図る。

#### 現状と課題

- 新たな道路の開通や開発行為などにより、既存の道路の交通事情が大幅に変わることで、新たな交通安全施設の整備要望は尽きることが無い。路面標示の区画線は消耗による定期的な引き直しが必要であり、その他の車両用防護柵や標識などの施設も老朽化による更新も必要となることから住民要望は高い。また、高齢化の進展などによる歩道のバリアフリー化対策の要望も多数寄せられている。
- 交通安全対策特別交付金制度の活用による事業であるため、事業対象の範囲、規格が制限される。
- 市で管理する道路延長に対して十分な予算の確保ができない。

#### 今後の事業展開

- 今後も引き続き、交通安全対策特別交付金を利用し、各種整備を図っていく。

事業費 (千円)	当初予算額	計画額	
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	40,443	42,610	42,431



## 施策4 消費者保護の推進

### 施策の方向

消費者被害の未然防止や救済を図るため、関係機関と連携しながら、消費生活相談や啓発活動に取り組みます。

### 現状と課題

- 消費生活の利便性は、インターネットやスマートフォンなどの普及、サービスの多様化などを背景として飛躍的に高まりました。その反面、事業者による違法な行為など、消費者をめぐるトラブルも発生しています。
- 関係機関、消費者団体などとの連携のもと、消費生活をめぐる親切・丁寧で的確な相談対応に努めるとともに、トラブルに巻き込まれないための情報提供や消費者教育を通じた意識啓発に取り組んでいく必要があります。

### 施策の成果

	指標名	現状値 (R3)	目標値 (R7)	
成果指標	消費生活センターにおける救済件数	313件 (R2)	300件	
	消費者問題出前講座受講者数	340人	1,900人	
市民実感 度指数	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
	2.39P	2.36P	—	—

### 施策を構成する事務事業

#### 施策4 消費者保護の推進

##### (1) 消費生活相談や啓発活動

◎消費者啓発育成事業

○計量検査事業

## 基本目標3 安全で安心して健やかに暮らせるまちをつくる（暮らし）

【施策の柱】安全な暮らしを守る

### 主要事業

#### 消費者啓発育成事業

担当部課名

市民部 総務課

#### 事業概要

- 複雑・多様化している消費者問題について、最新の消費生活情報の提供や消費者意識の啓発に努め、消費者の自立支援を図る。

#### 現状と課題

- 国・県及び関係機関の各種消費者情報を収集し、消費者に提供すること等により、消費者被害の未然防止に努めてはいるが、消費者被害に関する相談件数は増加しており、また最近では、インターネットやスマートフォン等の普及により、高齢者のみならず若年層においても、様々なトラブルに巻き込まれるケースも増えていることから、年齢に応じた消費者教育の推進が必要である。
- 消費生活相談件数の約4割が60歳以上の方々であることから、消費者被害に遭いやすい高齢者等を見守るための体制が必要である。
- 消費生活相談内容は、複雑かつ多様化していることから、それらに対応するために消費生活相談員や関係職員の一層のスキルアップが必要である。

#### 今後の事業展開

- 消費生活センターにおいては、より一層きめ細やかな相談対応を行う。
- 消費生活相談員による「消費者問題出前講座」を、地域や高齢者のみならず、小学校、中学校等においても、それぞれの特性に応じた内容で実施する。
- 「消費生活センター消費生活情報サイト」を活用し、消費生活に関する情報を迅速に市民へ提供することにより消費者被害の未然防止に努めるとともに、消費生活に関する啓発活動等を通して消費者の自立を支援する。
- 消費者安全の確保に必要な情報交換や取組に関する協議を行う「甲府市消費者安全確保地域協議会」を開催するとともに、消費者見守りサポーター養成講座を開催し、高齢者等を見守る担い手の養成・増員に努める。

事業費 (千円)	当初予算額	計画額	
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	19,294	18,373	18,296